

УТВЕРЖДАЮ

Глава администрации

городского округа город Агидель

Республики Башкортостан

Ф.Я. Гильванов



(подпись)

(дата)

**План  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МАУК «Центральная библиотека ГО г. Агидель РБ»  
на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

**I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы**

Отсутствие на стендах в помещениях библиотеки следующей информации: Наименование организации культуры; место нахождения; дата создания; структура и органы управления; режим, график работы; виды предоставляемых услуг; документ о порядке предоставления услуг за плату.	Размещение на стендах в помещениях библиотеки следующей информации: Наименование организации культуры; место нахождения; дата создания; структура и органы управления; режим, график работы; виды предоставляемых услуг; документ о порядке предоставления услуг за плату.	Январь 2020г.	Ахметянова Г.Ф. главный библиотекарь Гильманшина А.Н. Главный библиотекарь		
Отсутствие на официальном сайте информации об учредителе; структуре и органах управления;	Размещение на официальном сайте информации об учредителе; структуре и органах управления;	Январь 2020г.	Ахметянова Г.Ф. главный библиотекарь Гильманшина А.Н.		

материально-техническое обеспечение предоставления услуг.	материально-техническое обеспечение предоставления услуг.		главный библиотекарь		
Не функционирует электронный сервис «Часто задаваемые вопросы».	Функционирование электронного сервиса «Часто задаваемые вопросы». Обеспечить возможность задать вопрос и получить ответ на сайте МАУК «ЦБ ГО г. Агидель РБ»/ <a href="https://agidelbibl.ru/">https://agidelbibl.ru/</a>	Октябрь 2019г.	Паркышева В.Г. библиотекарь	Электронный сервис «Часто задаваемые вопросы» функционирует на сайте МАУК «ЦБ ГО г. Агидель РБ»/ <a href="https://agidelbibl.ru/">https://agidelbibl.ru/</a>	Октябрь 2019г.
Отсутствие технической возможности выражения получателями услуг, мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе возможности внесения предложений.	Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (анкеты для опроса граждан)  Создать возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы	Октябрь 2019г.	Паркышева В.Г. Библиотекарь,  Хуснетдинова Г.Я. методист	Обеспечена техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (анкета для опроса граждан) на сайте МАУК «ЦБ ГО г. Агидель РБ»/ <a href="https://agidelbibl.ru/">https://agidelbibl.ru/</a>	Октябрь 2019г.

## II. Комфортность условий предоставления услуг

Отсутствует внутри помещений понятная для восприятия навигация	Обеспечение навигации по зданию в виде указателей	I квартал	Водницкая С.А. Библиотекарь		
Отсутствует доступность к питьевой воде.	Приобретение кулера для воды	I квартал	Перескокова Р.Д. директор		

## III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствуют в помещениях информационные таблички рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Продублировать в помещениях информационные таблички рельефно-точечным шрифтом Брайля.	В течение года	Перескокова Р.Д. директор Ахметянова Г.Ф. главный библиотекарь Гильманшина А.Н. главный библиотекарь		
Отсутствует специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение в учреждение.	Оборудование санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг	январь	Перескокова Р.Д. директор	Произведен капитальный ремонт по доступной среде	Декабрь 2019г.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Недостатков не выявлено					
-------------------------	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостатков не выявлено					
-------------------------	--	--	--	--	--